

引越し定点調査

2018年8月31日発行

株式会社エイチーム引越し侍（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：熊澤博之）は、引越しに関する動向の把握を目的として、当社サービス利用者を対象にアンケート調査を実施しております。「引越し定点調査」では、当アンケート結果を年4回、集計して報告いたします。この度、2018年4～6月（※）の結果がまとまりましたので、概要をご報告いたします。※一部の項目において、調査期間が異なる場合がございます。

株式会社エイチーム引越し侍

調査サマリ

本調査結果は、「単身」「家族」「オフィス」という3つの引越し区分に分けて集計をしております。各項目の調査・集計方法については、下記に記載の個別の頁をご覧ください。また、P.13以降にて各調査項目の回答件数を掲載しております。

■ 全国平均引越し金額 P.2～3

- 「単身」「家族」は3月、「オフィス」は2月に昨年比の金額上昇が最大に
- 人材不足による引越し料金高騰は、4月以降、落ち着いてきている

■ 都道府県別平均引越し金額 P.4～5

- 「単身」は昨年比で岡山県が最も増加し、愛知県が最も減少する結果に
- 「家族」は昨年比で岩手県が最も増加し、和歌山県が最も減少する結果に

■ エリア別平均引越し金額 P.6

- 「単身」は8エリアのうち、5エリアで昨年比の金額が減少する傾向に
- 「家族」は8エリアのうち、5エリアで昨年比の金額が増加する傾向に

■ 引越し会社ユーザー満足度ランキング P.7～10

- 大手引越し会社ランキングは、各社の点数が拮抗する状況
- 「単身」は、スピードで高得点の会社が上位にランクインする結果に

■ 引越しをした理由 P.11～12

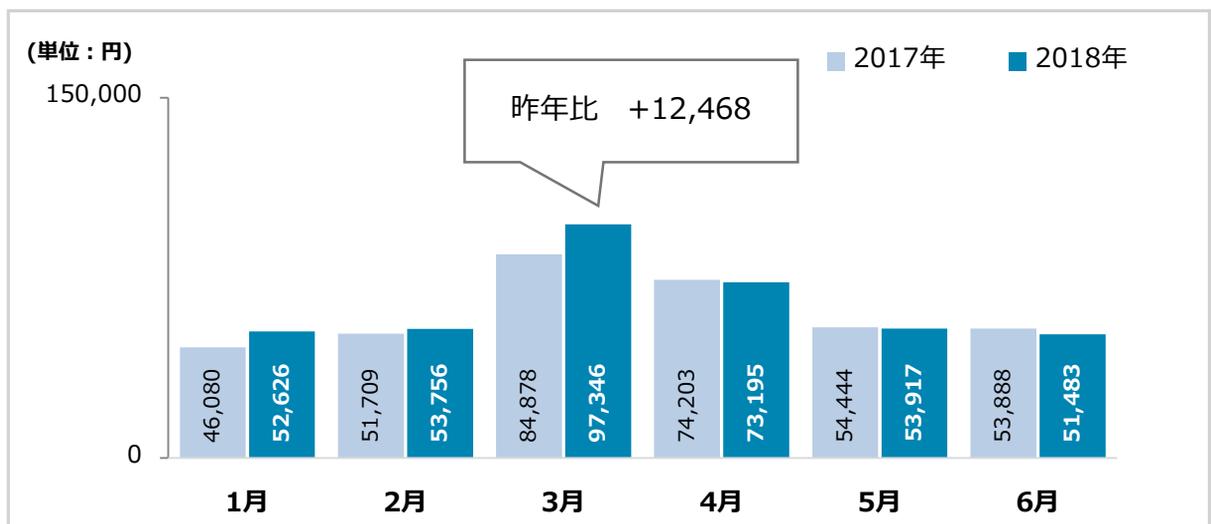
- 「単身」は「転勤・転職」による引越しが約39%となり最も多い
- 「家族」は「家の購入による引越し」が約32%で最も多い

<本件に関するお問い合わせ先> Fax:052-747-5560 Mail:h-info@a-tm.co.jp

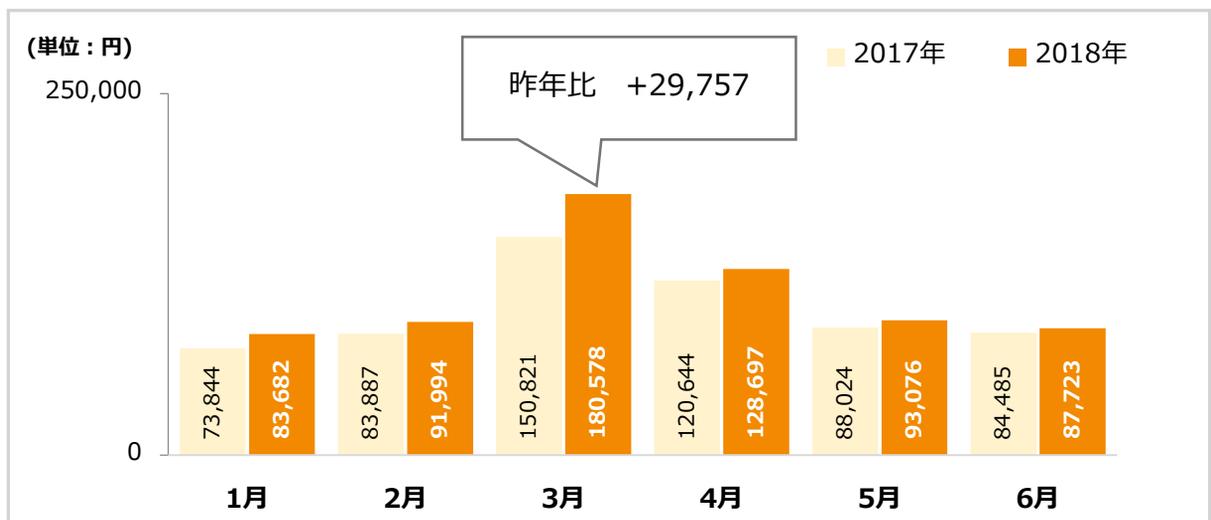
全国平均引越し金額

2018年1～6月の全国平均引越し金額を「単身」「家族」「オフィス」の3つの区分にて昨年比で集計しております。「単身」と「家族」は、3月の平均引越し金額が昨年比で最も増加し、それぞれ+12,468円、+29,757円となりました。また、「オフィス」は、昨年比で2月の金額増加が最も大きく、+20,667円となりました。人材不足による引越し料金高騰が話題になりましたが、4月以降は昨年比の金額増加が落ち着いております。

単身

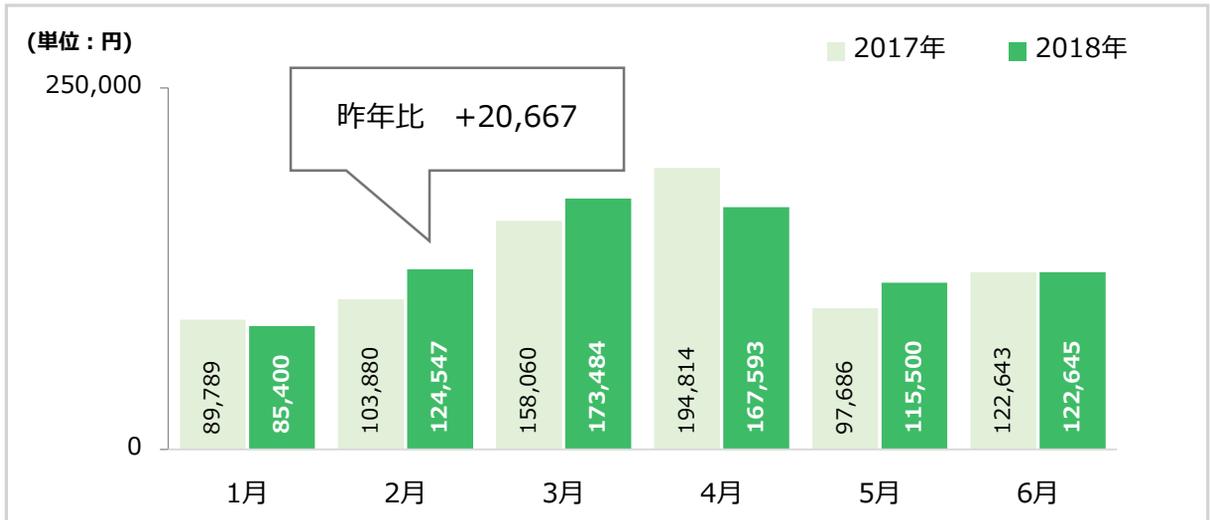


家族



全国平均引越し金額

オフィス



■ 調査・集計方法

- 当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、その回答をもとに集計しております。各区分の回答件数は下記の通りです。
 - └ 単身 2017年1～6月：8,121件 2018年1～6月：8,719件
 - └ 家族 2017年1～6月：5,507件 2018年1～6月：5,727件
 - └ オフィス 2017年1～6月：120件 2018年1～6月：180件
- 引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合には集計から除外しております。

都道府県別平均引越し金額

2018年4～6月の「単身」の都道府県別平均引越し金額（同一都道府県発着のみ対象）を集計しております。

昨年の同期間と比較すると、岡山県が+28,980円と最も増加金額が大きくなっており、一方、愛知県は-22,083円と最も減少金額が大きくなっております。

なお、回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。

単身

都道府県	2017年	2018年 (昨年比)	都道府県	2017年	2018年 (昨年比)	都道府県	2017年	2018年 (昨年比)
北海道	59,267	59,315 (+48)	石川県	-	68,250	岡山県	41,733	70,713 (+28,980)
青森県	43,000	-	福井県	-	-	広島県	51,653	49,664 (-1,989)
岩手県	-	55,556	山梨県	51,508	-	山口県	-	58,055
宮城県	49,009	40,759 (-8,250)	長野県	41,977	63,147 (+21,170)	徳島県	-	-
秋田県	-	-	岐阜県	37,250	45,827 (+8,577)	香川県	-	36,277
山形県	-	-	静岡県	45,234	61,433 (+16,199)	愛媛県	40,396	35,000 (-5,396)
福島県	68,660	49,857 (-18,803)	愛知県	67,248	45,165 (-22,083)	高知県	-	-
茨城県	60,064	53,219 (-6,845)	三重県	61,908	54,440 (-7,468)	福岡県	39,117	35,514 (-3,603)
栃木県	57,889	62,137 (+4,248)	滋賀県	34,303	46,733 (+12,430)	佐賀県	-	-
群馬県	58,848	45,000 (-13,848)	京都府	36,403	46,675 (+10,272)	長崎県	57,800	-
埼玉県	56,807	43,865 (-12,942)	大阪府	37,889	41,215 (+3,326)	熊本県	45,667	66,493 (+20,826)
千葉県	42,302	41,548 (-754)	兵庫県	40,427	42,063 (+1,636)	大分県	52,347	50,800 (-1,547)
東京都	40,629	40,391 (-238)	奈良県	46,510	46,800 (+290)	宮崎県	-	-
神奈川県	47,833	42,221 (-5,612)	和歌山県	-	-	鹿児島県	47,714	43,436 (-4,278)
新潟県	70,278	50,568 (-19,710)	鳥取県	-	-	沖縄県	49,250	27,704 (-21,546)
富山県	38,440	39,222 (+782)	島根県	-	-			

単位：円

■調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「単身」の回答結果を集計しております。

↳2017年 4月1日～6月30日：1,568件

↳2018年 4月1日～6月30日：2,178件

・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。

・引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。

・都道府県別の回答件数についてはP.13をご覧ください。

都道府県別平均引越し金額

2018年4～6月の「家族」の都道府県別平均引越し金額（同一都道府県発着のみ対象）を、集計しております。

昨年と同期間と比較すると、岩手県が+35,800円と最も増加金額が大きくなっており、一方、和歌山県は-41,712円と最も減少金額が大きくなっております。

なお、回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。

家族

都道府県	2017年	2018年 (昨年比)	都道府県	2017年	2018年 (昨年比)	都道府県	2017年	2018年 (昨年比)
北海道	78,458	76,809 (-1,649)	石川県	79,160	72,400 (-6,760)	岡山県	65,389	82,967 (+17,578)
青森県	-	154,902	福井県	-	101,875	広島県	110,800	90,614 (-20,186)
岩手県	57,200	93,000 (+35,800)	山梨県	-	128,154	山口県	80,920	79,040 (-1,880)
宮城県	68,676	77,778 (+9,102)	長野県	72,343	74,350 (+2,007)	徳島県	76,760	73,700 (-3,060)
秋田県	-	-	岐阜県	91,019	73,680 (-17,339)	香川県	73,308	53,633 (-19,675)
山形県	45,633	70,000 (+24,367)	静岡県	68,649	84,352 (+15,703)	愛媛県	58,143	64,433 (+6,290)
福島県	66,480	70,422 (+3,942)	愛知県	88,480	90,375 (+1,895)	高知県	-	64,400 -
茨城県	80,405	85,258 (+4,853)	三重県	97,314	81,933 (-15,381)	福岡県	73,660	67,633 (-6,027)
栃木県	67,628	76,331 (+8,703)	滋賀県	79,952	73,056 (-6,896)	佐賀県	58,374	83,750 (+25,376)
群馬県	67,172	87,749 (+20,577)	京都府	70,009	87,244 (+17,235)	長崎県	70,100	90,400 (+20,300)
埼玉県	96,338	90,390 (-5,948)	大阪府	82,201	86,702 (+4,501)	熊本県	67,569	81,250 (+13,681)
千葉県	87,030	84,262 (-2,768)	兵庫県	96,327	87,894 (-8,433)	大分県	74,874	86,100 (+11,226)
東京都	92,871	99,285 (+6,414)	奈良県	85,226	87,472 (+2,246)	宮崎県	93,478	94,833 (+1,355)
神奈川県	87,189	100,641 (+13,452)	和歌山県	145,400	103,688 (-41,712)	鹿児島県	78,800	47,780 (-31,020)
新潟県	52,147	63,999 (+11,852)	鳥取県	-	101,200	沖縄県	92,110	68,722 (-23,388)
富山県	77,696	55,783 (-21,913)	島根県	-	30,800			

単位：円

■調査・集計方法

- 当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「家族」の回答結果を集計しております。
 - ↳2017年 4月1日～6月30日：2,093件
 - ↳2018年 4月1日～6月30日：2,397件
- 引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。
- 引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。
- 都道府県別の回答件数についてはP.14をご覧ください。

エリア別平均引越し金額

2018年4月～6月の平均引越し金額をエリア別に集計しております。「単身」は 甲信越・北陸エリア、「家族」は関東エリアが最も高い平均引越し金額となりました。昨年の平均引越し金額について、「単身」は5エリアで金額の減少が見られるのに対し、「家族」は5エリアで金額が増加する結果となりました。

金額の見方 (例)

北海道エリア発着

単身 59,315円 (+48円)
 家族 76,809円 (-1,649円)

上記は、北海道エリア発・北海道エリア着の平均引越し金額を掲載しております。

※括弧内は昨年の同時期との差額です。

北海道エリア発着

単身 59,315円 (+48円)
 家族 76,809円 (-1,649円)

甲信越・北陸エリア発着

単身 61,552円 (+10,293円)
 家族 83,795円 (+8,662円)

東北エリア発着

単身 54,569円 (-8,847円)
 家族 87,627円 (+7,661円)

中国・四国エリア発着

単身 57,306円 (-961円)
 家族 83,010円 (-6,316円)

関東エリア発着

単身 45,700円 (-1,104円)
 家族 98,205円 (+6,033円)

東海エリア発着

単身 52,446円 (-8,717円)
 家族 88,558円 (-946円)

関西エリア発着

単身 46,057円 (+3,890円)
 家族 90,932円 (+2,515円)

九州・沖縄エリア発着

単身 47,434円 (-711円)
 家族 85,027円 (+4,674円)

■調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、その回答をもとに集計しております。各区分の回答件数は下記の通りです。

└単身 2017年4月～6月：2,341件 2018年4月～6月：3,079件
 └家族 2017年4月～6月：2,409件 2018年4月～6月：2,710件

- ・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。
- ・引越し金額の回答データが5件以上収集できたエリアのみ、平均引越し金額を掲載しております。
- ・エリア別の回答件数およびエリアに含む都道府県についてはP.15をご覧ください。

引越し会社ユーザー満足度ランキング

大手引越し会社・地域密着引越し会社という2つの区分にて、引越し会社ユーザー満足度ランキングを掲載しております。ランキングは、ユーザーが利用した引越し会社について評価し、その結果を集計した「総合点」の平均点数が高い順に順位をつけております。「総合点」は、下記に記載の4項目を5点満点で各ユーザーが評価し、各項目の平均点を合計した数値となります。なお、大手引越し会社は、売上高50億円以上（※2015年2月時点）の会社を対象とし、地域密着引越し会社はそれ以外の会社を対象としております。

また、次頁以降で掲載しているランキング表の評価項目は、以下の通りとなります。

- ・受付：受付時のスタッフの対応を評価する項目
- ・訪問：訪問見積もり時のスタッフの対応を評価する項目
- ・作業員：引越し当日の作業員の対応を評価する項目
- ・スピード：引越し時の作業スピードを評価する項目



本頁では、各区分で1位となった引越し会社をまとめて紹介いたします。

単身

順位	区分	サービス名	地域	総合点
1	大手引越し会社	アート引越センター	全国	17.30
1	地域密着引越し会社	まつり引越サービス	関東	19.04

家族

順位	区分	サービス名	地域	総合点
1	大手引越し会社	アーク引越センター	全国	17.12
1	地域密着引越し会社	ニコニコ引越センター	九州	18.58

オフィス

順位	区分	サービス名	地域	総合点
1	大手引越し会社	アリさんマークの引越社	全国	17.26
1	地域密着引越し会社	ザジャパニーズスピリット	関西	19.01

【単身】引越し会社ユーザー満足度ランキング

大手引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	アート引越センター	全国	17.30	4.24	4.22	4.38	4.46
2	サカイ引越センター	全国	17.19	4.12	4.14	4.42	4.51
3	アーク引越センター	全国	17.15	4.13	4.24	4.26	4.52
4	アリさんマークの引越社	全国	17.03	4.07	4.22	4.29	4.45
5	ハート引越センター	全国	16.74	4.12	4.04	4.22	4.36

地域密着引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	まつり引越サービス	関東	19.04	4.67	4.65	4.79	4.93
2	引越しのエディ	関西	18.80	4.80	4.70	4.50	4.80
3	シティ引越センター	関西	18.72	4.44	4.56	4.83	4.89
4	はこびー引越センター	関西	18.70	4.65	4.65	4.65	4.75
5	らくーだ引越センター	関東	18.59	4.70	4.63	4.63	4.63
6	ザジャパニーススピリット	関西	18.40	4.45	4.50	4.70	4.75
7	引越しのシード	関東	18.37	4.37	4.47	4.79	4.74
8	リライト引越センター	関東	18.32	4.52	4.44	4.56	4.80
9	人力引越社 福岡支社	九州	18.24	4.53	4.53	4.51	4.67
10	シモツ引越サービス	関東	18.08	4.42	4.25	4.58	4.83

【家族】引越し会社ユーザー満足度ランキング

大手引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	アーク引越センター	全国	17.12	4.04	4.24	4.39	4.45
2	サカイ引越センター	全国	17.11	4.08	4.15	4.44	4.44
3	アート引越センター	全国	16.97	4.13	4.23	4.30	4.31
4	アリさんマークの引越社	全国	16.89	4.02	4.19	4.27	4.41
5	ハート引越センター	全国	16.47	3.96	4.09	4.11	4.31

地域密着引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	ニココ引越センター	九州	18.58	4.50	4.36	4.86	4.86
2	愛知引越センター	東海	18.57	4.36	4.57	4.82	4.82
3	エール引越センター (北海道)	北海道	18.10	4.60	4.50	4.30	4.70
4	ザジャパニーズスピリット	関西	18.00	4.42	4.50	4.58	4.50
5	介護・福祉の引越専門 Ny エヌワイサービス	九州	17.69	4.29	4.58	4.32	4.50
6	トムスエンタープライズ	関東	17.57	4.13	4.25	4.56	4.63
7	イナミ引越サービス	中国・ 四国	17.54	4.36	4.64	4.18	4.36
8	ファミリア引越サービス	関東	17.36	4.09	4.18	4.47	4.62
9	ZERO⇒1 引越センター	関東	17.29	4.06	4.17	4.50	4.56
10	引越のプロロ	北海道	17.12	4.26	4.23	4.30	4.33

【オフィス】引越し会社ユーザー満足度ランキング

大手引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	アリさんマークの引越社	全国	17.26	4.18	4.36	4.39	4.33
2	サカイ引越センター	全国	17.20	4.19	4.16	4.42	4.43
3	福山通運	関東・甲信越	16.00	4.10	4.00	3.90	4.00

地域密着引越し会社

順位	サービス名	地域	総合点	受付	訪問	作業員	スピード
1	ザジャパニーズスピリット	関西	19.01	4.63	4.75	4.88	4.75
2	引越のプロロ	北海道	17.93	4.41	4.59	4.41	4.52
3	スター引越センター	関東	17.60	4.17	4.13	4.52	4.78
4	LIVE引越サービス	関東	17.34	4.00	4.22	4.56	4.56
5	メリー引越サービス	関東・甲信越	17.19	4.20	4.33	4.33	4.33
6	マイスター引越センター	関西	17.14	4.21	4.14	4.36	4.43
7	介護・福祉の引越専門 Ny エヌワイサービス	九州	16.99	4.22	4.11	4.22	4.44
8	ワンツーランド	東海	15.57	3.71	3.86	3.86	4.14

■調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、区別別に回答結果を集計しております。

- └─ 単身 大手 2018年4～6月：1,659件 地域密着 2018年1月～2018年6月：249件
- └─ 家族 大手 2018年4～6月：2,183件 地域密着 2018年1月～2018年6月：250件
- └─ オフィス 大手 2018年4～6月：167件 地域密着 2018年1月～2018年6月：114件

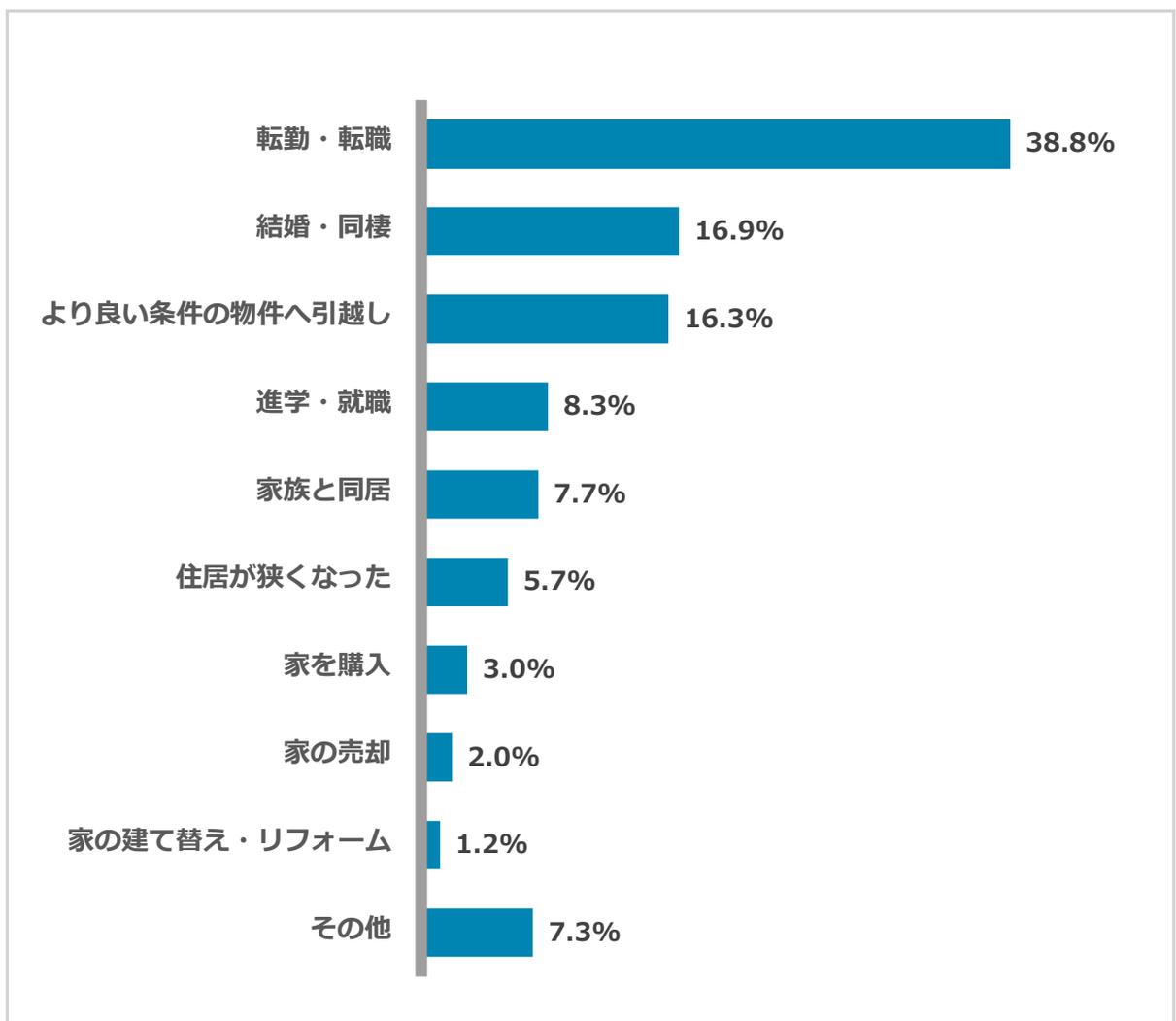
・「単身」「家族」は10件以上、「オフィス」は5件以上回答データを収集できた会社が対象となります。

引越しをした理由

2017年7月～2018年6月の「単身」の引越し理由を集計しております。

「単身」の引越しでは「転勤・転職」により引越しをするユーザーが最も多く、38.8%となりました。次いで「結婚・同棲」による引越しが16.9%、「よりよい条件の物件へ引越し」が16.3%の順で多くなりました。

単身



■ 調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、回答結果を集計しております。

↳ 集計期間 2017年7月～2018年6月：3,894件

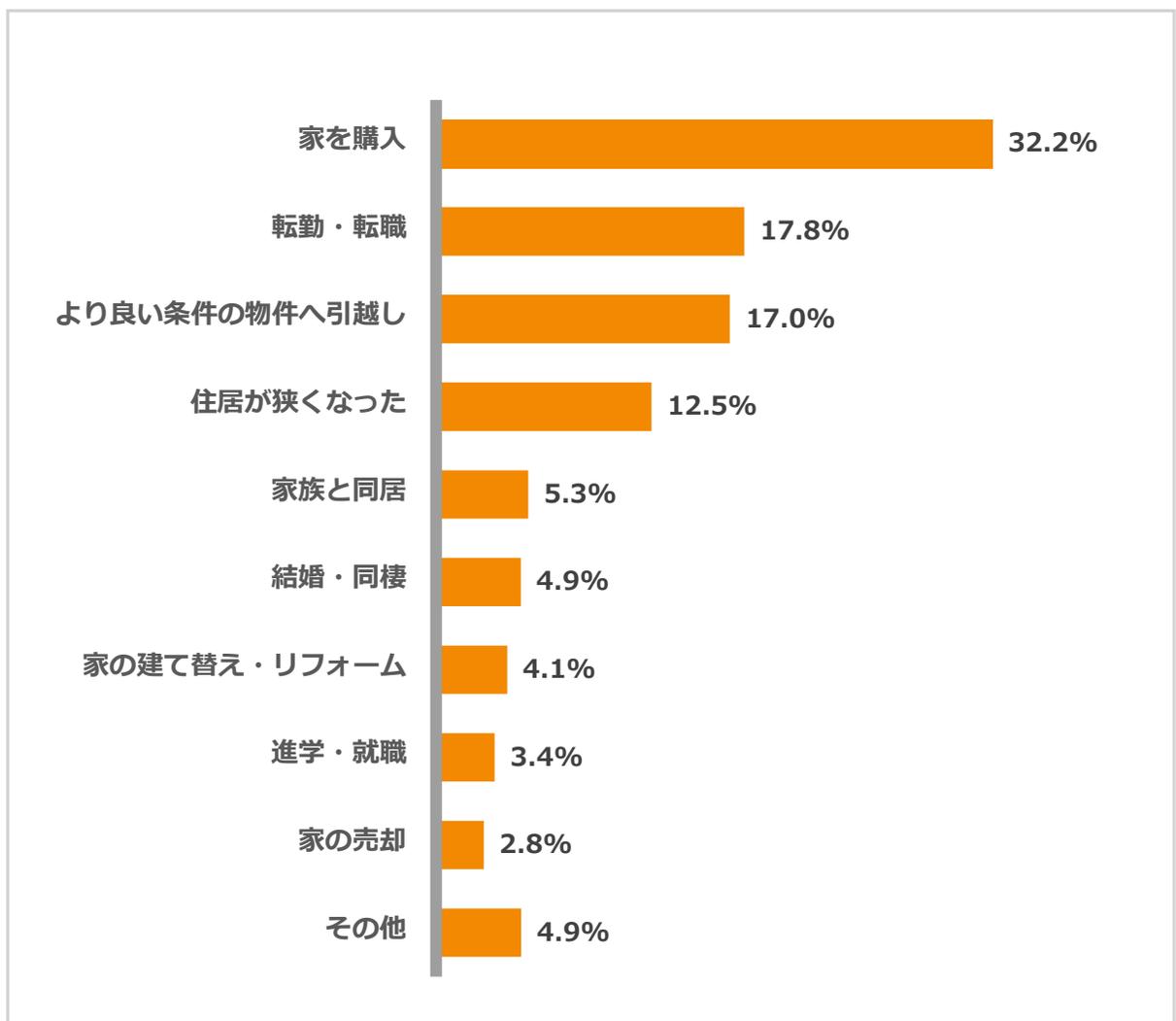
・本設問は、複数回答ありの形式にて調査を実施しております。

引越しをした理由

2017年7月～2018年6月の「家族」の引越し理由を集計しております。

「家族」の引越しでは「家を購入」により引越しをするユーザーが最も多く、32.2%となりました。次いで「転勤・転職」による引越しが17.8%、「よりよい条件の物件へ引越し」が17.0%という順で多くなりました。

家族



■調査・集計方法

・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、回答結果を集計しております。

↳集計期間 2017年7月～2018年6月：3,184件

・本設問は、複数回答ありの形式にて調査を実施しております。

【参考】都道府県別平均引越し金額の回答件数

P.4に掲載しております「都道府県別平均引越し金額」につきまして、各都道府県の回答件数は下記の通りでございます。回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。調査・集計方法については下記をご覧ください。

单身

単位：件

都道府県	2017年	2018年	都道府県	2017年	2018年	都道府県	2017年	2018年
北海道	88	92	石川県	-	12	岡山県	12	16
青森県	6	-	福井県	-	-	広島県	22	32
岩手県	-	9	山梨県	8	-	山口県	-	11
宮城県	35	55	長野県	14	19	徳島県	-	-
秋田県	-	-	岐阜県	8	27	香川県	-	13
山形県	-	-	静岡県	32	36	愛媛県	11	10
福島県	-	14	愛知県	106	167	高知県	-	-
茨城県	20	27	三重県	10	19	福岡県	67	90
栃木県	9	15	滋賀県	14	15	佐賀県	-	-
群馬県	10	6	京都府	30	48	長崎県	5	-
埼玉県	84	111	大阪府	163	207	熊本県	6	15
千葉県	84	98	兵庫県	60	94	大分県	6	9
東京都	451	652	奈良県	8	7	宮崎県	-	-
神奈川県	156	188	和歌山県	-	-	鹿児島県	7	10
新潟県	-	20	鳥取県	-	-	沖縄県	8	18
富山県	6	9	島根県	-	-			

■調査・集計方法

- ・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「单身」の回答結果を集計しております。
 - ↳2017年 2017年4月～6月：1,568件
 - ↳2018年 2018年4月～6月：2,178件
- ・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。
- ・引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。
- ・都道府県別の平均引越し金額についてはP.4をご覧ください。

【参考】都道府県別平均引越し金額の回答件数

P.5に掲載しております「都道府県別平均引越し金額」につきまして、各都道府県の回答件数は下記の通りでございます。回答件数が5件未満の都道府県については「-」という表記で記載しております。調査・集計方法については下記をご覧ください。

家族

単位：件

都道府県	2017年	2018年	都道府県	2017年	2018年	都道府県	2017年	2018年
北海道	68	83	石川県	11	5	岡山県	29	22
青森県	-	9	福井県	-	8	広島県	34	54
岩手県	5	8	山梨県	-	13	山口県	5	15
宮城県	49	49	長野県	14	25	徳島県	8	10
秋田県	-	-	岐阜県	38	42	香川県	13	12
山形県	6	8	静岡県	46	56	愛媛県	7	16
福島県	13	24	愛知県	200	221	高知県	-	5
茨城県	25	30	三重県	25	25	福岡県	77	101
栃木県	24	32	滋賀県	21	18	佐賀県	7	12
群馬県	18	21	京都府	45	43	長崎県	16	6
埼玉県	147	163	大阪府	176	190	熊本県	13	15
千葉県	136	110	兵庫県	137	122	大分県	20	10
東京都	387	422	奈良県	19	20	宮崎県	10	12
神奈川県	183	270	和歌山県	6	10	鹿児島県	11	10
新潟県	18	27	鳥取県	-	5	沖縄県	21	21
富山県	5	12	島根県	-	5			

■調査・集計方法

- ・当社の一括見積もりサービスを利用して、下記期間に引越しを行ったユーザーへアンケートを実施し、「家族」の回答結果を集計しております。
 - ↳2017年 2017年4月～6月：2,093件
 - ↳2018年 2018年4月～6月：2,397件
- ・引越し金額の回答データが5,000円以下もしくは1,000,000円以上の場合は集計から除外しております。
- ・引越し金額の回答データが5件以上収集できた都道府県のみ、平均引越し金額を掲載しております。
- ・都道府県別の平均引越し金額についてはP.5をご覧ください。

【参考】エリア別平均引越し金額の回答件数・都道府県

P.6に掲載しております「エリア別平均引越し金額（繁忙期）」につきまして、2018年4月～6月の各エリアの回答件数と対象の都道府県は下記の通りでございます。なお、括弧内は、2017年4月～6月の各エリアの回答件数となります。集計結果、調査・集計方法についてはP.6をご覧ください。

